

FICHA TECNICA
CURSO: FORMACION DE AUDITORES INTERNOS EN GESTIÓN DE CALIDAD BASADO EN LA
NORMA ISO 9001: 2015 e ISO 19011:2011

PLAN DE FORMACION

| | |
|-----------------------|--|
| Curso: | FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS EN GESTION DE CALIDAD BASADO EN LAS NORMAS ISO/IEC 9001:2015 E ISO/IEC 19011:2011 |
| Instructor: | ING. MENTOR PICO / ING. CARLOS TEJADA |
| Carga Horaria: | 24 HORAS (3 DÍAS) |

1. OBJETIVOS

Cognoscitivos

Permitir que los participantes alcancen habilidades cognoscitivas que les permita:

- Entender de los requisitos de las norma ISO/IEC 9001:2015.
- Entender los principios de la gestión por procesos
- Aprender la metodología para evaluar el cumplimiento de los criterios de auditoría
- Conocer los requisitos para planificar, realizar y reporta auditorías basadas en la norma ISO/IEC 19011:2011 en las empresas
- Conocer la metodología para obtener evidencia objetivas
- Entender el rol del auditor en al auditoría y lograr un mejoramiento continuo del desempeño de los procesos
- Planificar y preparar auditorías de gestión de calidad en los procesos de la empresa
- Reportar no-conformidades e informe de auditoría

Procedimentales

Los participantes tendrán los conocimientos básicos para:

- Planificar auditorías de gestión de calidad, basado en procesos.
- Programar auditorías de gestión de calidad, basado en procesos.
- Analizar evidencia objetiva en base a los criterios de auditoría de la calidad
- Preparar procedimientos de auditorías internas

Los participantes estarán en capacidad de definir, objetivos de auditoría, metodología de evaluación, planificación de la auditoría, definir las mejores herramientas para hacer auditoría y como reportar los resultados y su seguimiento de la gestión de calidad.

Actitudinales

Los participantes desarrollaran las destrezas para identificar oportunidades de mejoramiento, comunicarse eficazmente con los auditados y buscar el beneficio de la organización auditada en relación a la gestión de calidad.

FICHA TECNICA
CURSO: FORMACION DE AUDITORES INTERNOS EN GESTIÓN DE CALIDAD BASADO EN LA
NORMA ISO 9001: 2015 e ISO 19011:2011

2. REQUISITOS PARA LOS PARTICIPANTES

Formación de tercer nivel, deseable con conocimientos de la gestión administrativa y de procesos en cualquiera de sus formas; profesionales de los procesos productivos y de servicios; como mínimo instrucción secundaria.

3. CONTENIDO PROGRAMÁTICO

Los capítulos son presentados y discutidos entre instructor y participantes y se incluyen los tiempos asignados para talleres y ejercicios.

| Temas | Horas programadas |
|---|-------------------|
| Introducción al Sistema de gestión de Calidad y Vocabulario | 1 |
| La Gestión por procesos en las organizaciones y el pensamiento basado en el riesgo. | 1 |
| Los Requisitos de la Norma ISO/IEC 9001:2015 | 6 |
| Ejercicio de la norma ISO/IEC 9001:2015 | 1 |
| Introducción a la auditorías por procesos | 0,5 |
| Metodología de la Auditoría basado en la Norma ISO/IEC 19011:2011 | 3 |
| Calificación del Auditor de gestión de calidad en procesos | 1 |
| Las no-conformidades de gestión de calidad en procesos | 2 |
| Talleres de no-conformidades | 2 |
| Herramientas del auditor para conseguir evidencia objetiva | 2 |
| Reporte de auditorías en auditoría por procesos | 0,5 |
| Talleres de auditoría | 2 |
| Evaluación | 2 |
| Total | 24 |

4. METODOLOGÍA DE TRABAJO

4.1. Metodología a utilizarse.

Presentación de contenidos (50%)
 Discusión y presentación de casos (20%)
 Ejercicios, talleres y examinación (30%)

4.2. Trabajos

Se ejecutarán los talleres:

- Evaluación del conocimiento de la norma ISO/IEC 9001:2015
- Talleres de planificación de auditoría de gestión de Calidad
- Taller de identificación de no-conformidades de gestión de calidad
- Taller de auditorías de gestión de calidad en procesos.
- Examen de evaluación final

Al final de curso, se realizara un examen de evaluación de los participantes; quien alcance el 70% del puntaje recibe un certificado de aprobación; caso contrario un certificado de asistencia.

5. INFORMACION COMERCIAL

FICHA TECNICA

CURSO: FORMACION DE AUDITORES INTERNOS EN GESTIÓN DE CALIDAD BASADO EN LA NORMA ISO 9001: 2015 e ISO 19011:2011

CURSO MODALIDAD "IN HOUSE":

El costo de curso: Por favor contactemos

Carga horaria: 3 días de entrenamiento, total 24 horas de capacitación.

Nº de participantes: Máximo 25 participantes.

Excepciones: Los valores no incluyen local, proyector, pizarra, logística para los participantes; coffee break y almuerzo. Igualmente no incluye los gastos de transporte, hospedaje y alimentación del instructor si los cursos son realizados fuera de la ciudad de Quito.

Incluye: Todos los costos por la presentación del curso por parte del instructor, material para el curso, PC personal que lo llevará el instructor.

CURSO MODALIDAD ABIERTA:

El costo de curso: Por favor contactemos

Carga horaria: 3 días de entrenamiento, total 24 horas de capacitación.

Nº de participantes: Cómo mínimo 15; si no existe la cantidad mínima de participantes nos veremos obligados a cancelar el evento.

Incluye: Toda la logística para la presentación del curso, Coffee break, almuerzo, materiales del curso.

No Incluye: Los gastos logísticos de transporte, estadía de los participantes del curso.

CURSO MODALIDAD ONLINE:

Para el detalle del curso, su modalidad y costos; por favor contáctenos.